

## Description Commerciale

<b>Offre Académia</b>	
<b>Date de rédaction</b>	07/06/2005
<b>Dernière mise à jour</b>	07/12/2005
<b>Version</b>	2.0
<b>Diffusion</b>	Limitée
<b>Contact</b>	Erwann Robin ( <a href="mailto:corpoclub@mandriva.com">corpoclub@mandriva.com</a> )
<b>Nombre de pages</b>	8 pages

## 1 - Historique du document

Version	Date	Auteur	Etat	Commentaires	Autorisation
2.0	10/06/05	E.Robin	Final		

## Table des matières

<b>1 - Historique du document.....</b>	<b>2</b>
<b>2 - Mandriva.....</b>	<b>3</b>
2.1 A propos de .....	3
2.2 La gamme de produits.....	3
2.2.1 Mandriva 2006.....	3
<b>3 - L'offre Academia.....</b>	<b>4</b>
3.1 Le programme Mandriva Linux Académie.....	4
3.2 Caractéristiques.....	4
3.3 Avantages.....	4
3.4 Prix.....	5
3.5 Caractéristiques.....	5
3.5.1 Maintenance corrective annuelle.....	5
3.5.2 Maintenance évolutive selon la demande des clients.....	5
3.5.3 Réévaluation annuelle du contrat.....	5
3.5.4 Le support.....	5
<b>4 - Pack Add-On pour Academia.....</b>	<b>6</b>
4.1 Avantages.....	6
4.2 Prix.....	6
<b>5 - Option e-training.....</b>	<b>7</b>
5.1 Contenu des formations.....	7
5.1.1 Prix par personne.....	7
5.1.2 Prix par cours.....	7
<b>6 - Proposition financière.....</b>	<b>8</b>
6.1 Conditions Commerciales.....	8

## 2 - Mandriva

### 2.1 A propos de

Mandriva est le nouveau nom de la société *Mandrakesoft*, la société française éditrice de la distribution GNU/Linux Mandriva, célèbre et populaire pour sa simplicité d'utilisation. Le changement de nom a été décidé suite à la fusion avec l'éditeur Linux brésilien Conectiva.

Mandriva édite le système d'exploitation Mandriva Linux sur le mode du développement ouvert. Tout le monde dispose d'un accès libre au code source publié selon les termes de la GPL - General Public License. Plusieurs centaines de développeurs dans le monde contribuent à l'amélioration constante du produit via Internet.



Mandriva Linux est la distribution Linux la plus internationalisée : elle est supportée nativement dans plus de 50 langues. Mandriva Linux contient des environnements graphiques performants automatiquement configurés, notamment les deux leaders KDE et Gnome. Elle comporte plus de 3 000 applications dans 12 000 packages, dont le fameux navigateur Mozilla Firefox, la suite bureautique OpenOffice.Org ou le serveur Web Apache.

### 2.2 La gamme de produits

#### 2.2.1 Mandriva 2006



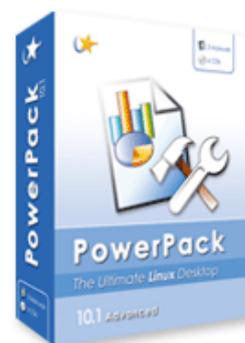
Mandriva Linux 2006 est le résultat de la fusion des technologies de Mandriva, Conectiva et Lycoris. Elle vous apporte ce qui se fait de plus récent dans des domaines aussi divers que la bureautique, le web, le multimédia et les applications serveurs. Cette version intègre maintenant un outil de recherche interne du style de google Desktop®, un firewall interactif, démarre notablement plus vite et apporte une meilleure gestion des réseaux wifi. C'est le seul système Linux à être certifié Intel® Centrino™ !

Elle intègre nativement Skype, le service de téléphonie par Internet.

C'est un produit complet pour les postes de travail incluant de nombreux packages pour la bureautique, internet, le multimédia et le développement.

<http://www.mandriva.com/fr/individuals/products/2006overview>

Académia couvre la version Powerpack de Mandriva Linux, **10.1**, **10.2** ou **2006**. PowerPack est un système Linux pour tous les utilisateurs. Conçu pour la bureautique, le multimédia et le web, c'est également l'environnement idéal pour le développement, quel que soit le langage. Avec plus de 3000 paquetages logiciels, PowerPack répond à presque tous les besoins, même les plus spécifiques. Grâce à ses outils d'administration, PowerPack est un système puissant et pratique.



## 3 - L'offre Academia

### 3.1 Le programme Mandriva Linux Académie

Le programme Mandriva Linux Académie est une solution répondant aux besoins des Universités et des organismes de recherche. Il s'agit d'une méthode économique pour le déploiement de Mandriva Linux sur tout un site. D'une durée d'un an, le programme est adaptable et couvre toutes les versions de Mandriva Linux diffusées pendant cette période.

### 3.2 Caractéristiques

Voici les caractéristiques du programme Académie :

- ★ Miroir local directement synchronisé aux serveurs Mandriva
- ★ Licence globale par site de Mandriva Linux Powerpack
- ★ Accès direct à un miroir Mandriva pour le téléchargement de programmes et de mises à jour qui peuvent être conservées localement dans votre organisation. Toutes les mises à jour seront ainsi disponibles sur une source fiable de votre propre réseau
- ★ Accès illimité aux images ISO des CD/DVD pour les copier à l'intérieur de votre organisation
- ★ Synchronisation automatique et mise à jour des RPMs
- ★ Accès au portail professionnel Mandriva: <http://corporateclub.mandriva.com>
- ★ 30% de réduction sur les logiciels Mandriva vendus sur store

#### Note sur le miroir local

Notre équipe de support vous fournit un script qui fera la synchronisation automatiquement. Ils vous expliquent également comment configurer crontab pour l'automatiser et quels sont les meilleurs créneaux horaires pour votre synchronisation.

### 3.3 Avantages

- ★ **Automatique** mise à jour de notre système d'exploitation directement depuis nos serveurs sans que vous ayez besoin d'opérer une synchronisation manuelle
- ★ **Illimité** sur tous les postes internes
- ★ **Ouvert** à toutes les personnes de votre organisation
- ★ **Rapide** mises à jour depuis un miroir local, vous gagnez du temps en mettant à jour tous vos systèmes d'un seul coup
- ★ **Toujours à jour** des distributions compactes en images ISO (CD/DVD). Les derniers RPMs disponibles en téléchargement

### 3.4 Prix

Plutôt que d'acheter des “boîtes”, nous vous proposons d'acquérir un accord de “licence” global (produit et maintenance).

Le prix du programme Mandriva Académia est de <b>2500 euros</b> par an
--

### 3.5 Caractéristiques

#### 3.5.1 Maintenance corrective annuelle

Les corrections sont immédiatement copiées sur vos miroirs et les postes finaux peuvent les installer automatiquement.

#### 3.5.2 Maintenance évolutive selon la demande des clients

Par défaut, seule la maintenance corrective est fournie. Nous pouvons faire des packages sur-mesure, ceci étant un service dont le tarif dépend du logiciel.

#### 3.5.3 Réévaluation annuelle du contrat

Chaque année, à la date d'anniversaire du contrat, celui-ci est réévalué en fonction de vos besoins.

#### 3.5.4 Le support

##### a) L'option Forfait Support Professionnel

Le périmètre de base comprend les produits, leur maintenance et l'accès au portail. Le support n'est inclus dans l'offre Corporate Club standard. Pour pouvoir avoir accès à du support professionnel sur les produits Mandriva, il convient de souscrire à une des options Forfait Support Professionnel 10h – 20h ou 50h. Le périmètre du Support Professionnel inclut l'ensemble des produits mis à votre disposition. Le support pro de Mandriva est assuré par une équipe d'experts qui peuvent impliquer la R&D dans la corrections de bugs dans les applications supportées (1°, 2° et 3° niveau).

*Prix indicatif: Le support illimité pour 1 serveur commence à 1.500€, et pour moins de 20 serveurs à 8.000€*

Ce support est également disponible par pack horaire (10, 20 ou 50 heures).

- |             |        |
|-------------|--------|
| ■ 10 heures | 1,200€ |
| ■ 20 heures | 2,100€ |
| ■ 50 heures | 5,000€ |

*Le nombre d'heure doit s'entendre en temps passé à résoudre l'incident et non en temps passé au téléphone.*

*Pour en savoir plus, contactez-nous au 01.40.41.00.41, ou par mail : [support@mandriva.com](mailto:support@mandriva.com)*

## 4 - Pack Add-On pour Academia

En plus du programme Academia, nous vous proposons également un pack supplémentaire pour la formation et l'éducation à Linux. Sont compris dans le pack :

- ★ Licence illimitée pour le site donnant l'accès au catalogue de formation approuvé par le Linux Professional Institute et des cours pour tous les niveaux de certification LPI.
- ★ Accès complet à la plateforme d'E-learning Mandriva. La plateforme contient des modules de cours sur Linux et les logiciels libres / Open Source.
- ★ Un support incident limité
- ★ Accès à la base de connaissances (Wiki) et aux forums de discussion, ainsi qu'à la documentation en ligne.
- ★ Accès à une large gamme de logiciels commerciaux testés et optimisés pour Mandriva Linux. Cela comprend notamment des pilotes de périphérique propriétaires, des versions de démonstration et des applications réservées à l'usage privé ou à but éducatif (pour certaines de ces applications l'achat d'une licence est nécessaire).

### 4.1 Avantages

- ★ Une base de cours récents et à jour, approuvés par le LPI
- ★ Un accès facile aux cours en ligne
- ★ Un support technique professionnel répondant à vos besoins
- ★ L'interaction avec la communauté à travers les forums, et l'accès à la base de connaissances
- ★ Accès en téléchargement aux nouveaux logiciels commerciaux du domaine éducatif

### 4.2 Prix

Le prix est de **3500 euros** par an.

Il ne peut être vendu séparément du programme Mandriva Academia.

## 5 - Option e-training

Une bonne connaissance de GNU/Linux et de l'Open Source est indispensable. L'offre Académia étant destinée au monde de l'éducation, Mandriva a mis au point un programme de formation en ligne. Ces formations sont personnelles adaptées à tous les niveaux, depuis le débutant absolu jusqu'à l'expert.

Les formations Mandriva constituent d'excellentes préparations aux certifications reconnues du LPI (Linux Professional Institute). Les supports de formations sont à jour et génériques : nous formons des experts Linux, pas des experts du Linux de tel-ou-tel éditeur.

L'offre de formations est large et s'étend régulièrement. Les sujets les plus demandés sont traités avec l'efficacité d'une formation professionnelle. Beaucoup d'autres avantages secondaires à la formation à distance peuvent être cités, tel qu'une communication plus accentuée entre tous les participants grâce aux outils de communication en ligne, une familiarisation des utilisateurs avec l'usage des TIC, le partage de connaissances entre apprenants grâce aux classes virtuelle.

### 5.1 Contenu des formations

Mandriva propose des formations tutorées LPI, des formations en ligne individualisées et des cours en ligne. Nous proposons deux types de formule : la vente par cours ou la vente par personne.

#### 5.1.1 Prix par personne

- ★ Les cours indépendants : 60€
  - OpenOffice (cours débutant + cours avancé)
  - **MCB**: Mandriva Certification for Beginners
  - **MCU**: Mandriva Certification for Users
- ★ Les cours LPI sans tuteur
  - LPI 101/102 : 80€
  - LPI 101/102/201/202 : 150€
- ★ Les cours LPI tutorés
  - LPI 101/102 : 100€

#### 5.1.2 Prix par cours

Cette offre inclut la plateforme de formation en ligne utilisée sur <http://etraining.mandriva.com>.

Le LMS (Learning Management System) que propose Mandriva est normalisé (Aicc/Scorm), ce qui vous permet d'intégrer en 3 clics des nouvelles formations sur votre serveur.

Le prix est de **1500 euros** par cours

ou

**5000 euros** pour tous les cours

Il ne peut être vendu séparément du programme Mandriva Académia.